

Mach's selbst!



Was sind Termine und wozu gibt es sie?

Ein Termin ist ein festgelegter Zeitpunkt zwischen zwei oder mehreren Personen, an dem etwas passieren soll. Termine werden in Deutschland fast überall vereinbart. Zum Beispiel, wenn ich zum Arzt, zur Ausländerbehörde oder zur Bank gehe.

Termine sind sowohl für mich als auch für die andere Person wichtig. Somit kann sie ihre Zeit gut planen und sich für meinen Termin ausreichend Zeit nehmen. Auch ich kann mich für den Termin somit gut vorbereiten.



Wie kann ich Termine vereinbaren?

Ich habe verschiedene Möglichkeiten, um einen Termin zu vereinbaren:

- **Anrufen:** Wenn ich für einen Termin anrufe, sage ich zunächst meinen Namen und erkläre, was ich möchte. Ich höre gut zu und habe bestenfalls schon meinen Kalender und einen Stift bei mir, damit ich mir den Termin aufschreiben kann.

- **E-Mail schreiben:** Auch bei einer E-Mail stelle ich mich kurz vor und erkläre, weshalb ich einen Termin benötige. Falls ich arbeite, gebe ich ein Zeitfenster an, das mir für einen Termin besser passt. Wenn ich einen Terminvorschlag per E-Mail bekomme, antworte ich, ob mir der vorgeschlagene Termin zeitlich passt.

- **Online Terminbuchung:** Ich buche online einen Termin über die Internetseite.

Thema:

Wie mache ich einen Termin?



Was muss ich beim Termin beachten?

Beim vereinbarten Termin erscheine ich pünktlich, das heißt weder zu spät, noch zu früh. Wenn ich mich verspäten werde, gebe ich Bescheid.

Beim Termin erscheine ich gepflegt: Ich ziehe saubere Kleidung an und trage kein starkes Parfüm.

Wenn ich für den Termin Dokumente benötige, nehme ich diese in einem Ordner oder in einer Mappe mit.



Fragen oder Hilfe

Amt für Familie, Jugend und Senioren

Abteilung Soziale Stadt und Services
Sachgebiet Migration und Integration

Elif Avcik | 07623 95-387
e.avcik@rheinfelden-baden.de

Friedrichstraße 6
79618 Rheinfelden (Baden)

Weitere Informationen
[www.rheinfelden.de/
beratung-unterstuetzung](http://www.rheinfelden.de/beratung-unterstuetzung)

