

Informationen zur Ticket-Rückgabe

Gilt für **PapierTickets des Kulturamts**, die beim Kulturamt oder der Tourist-Info Rheinfelden (Baden) erworben wurden.

Aufgrund der aktuellen Situation haben Sie die Möglichkeit, erworbene Eintrittskarten für die abgesagten Veranstaltungen zurückzugeben oder in einen Gutschein umzuwandeln.

Bitte füllen Sie dazu das angehängte Formular aus, damit wir Ihre Anfrage schnellstmöglich bearbeiten können. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die Bearbeitung der Rücküberweisungen beziehungsweise der Gutscheinversand einige Zeit in Anspruch nehmen wird.

Für Inhaberinnen und Inhaber von Karten, die **Tickets aus dem System vom Reservix online** erworben: Reservix wickelt die Rückzahlung von sich aus ab. Das kann aber mehrere Wochen dauern. Tickets, die in den Vorverkaufsstellen erworben wurden, müssen auch dort zurückgebracht werden. Wenn die Stelle jetzt geschlossen ist, dann bewahren Sie das Ticket auf und machen Sie das bitte in mehreren Wochen.

Kabarettabonnenten haben die Möglichkeit, sich jeweils neun Euro pro ausgefallener Veranstaltung auf das neue Kabarett-Abo 2021 anrechnen zu lassen.

Wegen entsprechenden Regelungen für die Meisterkonzert-Abonnenten steht das Kulturamt im engen Austausch mit der Südwestdeutschen Mozartgesellschaft. Karten können nur zurückgegeben werden für Veranstaltungen, die abgesagt sind. Ein Umtausch ist nicht möglich.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte das Kulturamt telefonisch oder per Mail: unter +49 (0)7623 95-239 sowie per E-Mail an kulturamt@rheinfelden-baden.de

Mit freundlichen Grüßen

Dario Rago | Leiter des Kulturamts

Kulturamt | Kirchplatz 2 | 79618 Rheinfelden (Baden)
August 2021



Erforderliche Angaben für die Ticket-Rückgabe

Ihre Kontaktdaten

Anrede	<input type="text"/>
Vorname	<input type="text"/>
Nachname	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer	<input type="text"/>
PLZ Ort	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>

Wählen Sie aus einer der zwei Möglichkeiten:

Ich wünsche die Erstattung des Eintrittskartenpreises per Rücküberweisung auf das folgende Konto:

Bank	<input type="text"/>	IBAN	<input type="text"/>
BIC (nur bei Konten ausserhalb von D)	<input type="text"/>		

oder

Ich möchte den Betrag als Kulturgutschein erhalten. Dieser kann beim Kauf von Karten des Kulturamts zeitlich unbegrenzt eingesetzt werden und ist auch übertragbar. Bitte schicken Sie den Gutschein an meine oben genannte Adresse.

Angaben zu den Tickets, die Sie bitte beifügen:

Anzahl	<input type="text"/>
Veranstaltung	<input type="text"/>
Ticket-Nummer	<input type="text"/>
Bezahlter Preis pro Ticket	<input type="text"/>

Formular und Tickets (als Scan / Foto) einreichen über **E-Mail** an kulturamt@rheinfelden-baden.de,
Briefkasten Rathaus, Kirchplatz 2 | 79618 Rheinfelden (Baden) oder **per Post** an
Kulturamt Stadt Rheinfelden | Postfach 1560 | 79605 Rheinfelden (Baden)